

Obrazac: Izvješće o vrijednostima pokazatelja razine kakvoće usluge širokopojsnog pristupa internetu u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži

Period: H2 2018

Parametar	Mjera	Statistika	ISKON INTERNET d.d.	A1 Hrvatska d.o.o.	TERRAKOM d.o.o.	HT d.d.	OT - OPTIMA TELEKOM d.d.
I. Postignuta brzina prijenosa podataka	1.1. 95% od najviše brzine prijenosa podataka u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	31.428,74	58.485,00	55.418,64	61.509,96	20.512,85
	1.2. 5% od najniže brzine prijenosa podataka u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	30.367,90	43.836,00	22.583,25	41.767,28	18.519,39
	1.3. srednja vrijednost u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	30.880,15	57.752,00	53.055,30	55.061,06	19.199,69
	1.4. standardna devijacija u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	279,11	4.289,00	2.755,18	8.675,06	724,30
	1.5. 95% od najviše brzine prijenosa podataka u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	3.584,88	4.908,00	7.917,12	10.668,34	1.039,35
	1.6. 5% od najniže brzine prijenosa podataka za u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	3.141,80	2.755,00	6.290,45	7.603,55	729,57
	1.7. srednja vrijednost u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	3.339,36	4.800,00	6.629,74	9.804,76	909,43
	1.8. standardna devijacija u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	85,88	514,00	258,12	1.260,66	118,24
II. Omjer neuspješno prenesenih podataka	2.1. % neuspješno prenesenih podataka	%	0	0,08	0,01	0,09	0,00
III. Kašnjenje (u jednom smjeru)	3.1. srednja vrijednost kašnjenja	ms	3,05	11,77	4,75	10,76	5,63
	3.2. standardna devijacija	ms	0,06	3,95	4,28	3,74	1,12